

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

возмездного оказания услуг

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок возмездного оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между индивидуальным предпринимателем Гембицкой Светланой Константиновной, действующим на основании свидетельства о государственной регистрации, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и заказчиком услуг (любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом), именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. Термины, используемые в настоящем договоре

В своей деятельности по исполнению условий настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

В соответствии с пунктом 1 статьи 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь настоящий договор является публичным договором.

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

Договор — соглашение между Заказчиком и Исполнителем на оказание возмездных услуг, оказываемых Заказчику Исполнителем, который заключается посредством оплаты оферты.

Офертой является настоящий документ, публичный договор. Публикация (размещение) текста публичного договора на сайте: www.mamaideti.by/oferta является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания платных услуг. Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является его полная или частичная оплата – акцепт, согласно п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь, либо совершение Заказчиком любых действий, свидетельствующих о его согласии с условиями Договора, в том числе, но, не ограничиваясь, направлением (в том числе по электронной почте) заявки на приобретение услуг и пр.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в настоящем Договоре. Факт акцепта оферты является фактом заключения Договора между Исполнителем и Заказчиком.

Заявка – запрос Заказчика на оказание услуг Исполнителем.

Услуги – консультирование (информирование) Заказчика, в том числе дистанционно (онлайн), по анализу рациона ребенка, рекомендациям педагогического и (или) психологического характера, помощь в составлении сбалансированного рациона ребенка, а также по иным вопросам, выбранным Заказчиком. Перечень услуг, а также видеозаписи, видеоуроки, вебинары, курсы, задания, гайды, чек-листы, карточки (меню), пособия по введению прикорма, и иные материалы в текстовом, графическом и(или) электронном виде, анонсированные и др. размещаются в

социальной сети в аккаунте и (или) сайте Исполнителя по адресу: www.mamaideti.by . Исполнитель вправе оказывать услуги Заказчику и по вопросам, не размещенным на сайте Исполнителя. В таких случаях перечень вопросов должен быть согласован сторонами в письменной или устной форме.

Интенсив (курс) – комплекс теоретических и (или) практических заданий, видеозаписей, видеоуроков, вебинаров, текстовых и (или) графических материалов, состоящий из определенного количества уроков и (или) заданий.

Доступ — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться материалами Исполнителя.

Период предоставления - временной промежуток, в течение которого поэтапно осуществляется предоставление доступа к материалам согласно информации, размещенной в аккаунте и (или) сайте Исполнителя.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель по заданию (заявке) Заказчика обязуется оказать Услуги по консультированию (информированию) Заказчика, по вопросам, выбранным Заказчиком, в том числе дистанционно (онлайн) по анализу рациона ребенка, рекомендациям педагогического и (или) психологического характера, помощь в составлении сбалансированного рациона ребенка, а также по иным вопросам, выбранным Заказчиком путем предоставления доступа к видеозаписям, видеоурокам, вебинарам, курсам, заданиям, гайдам, чек-листам, карточкам (меню), пособиям по введению прикорма, и иным материалам в текстовом, графическом и (или) электронном виде, а Заказчик обязуется оплатить Услуги.

2.2. Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость услуг в размере и порядке, установленным настоящим Договором.

3. Порядок заключения договора

3.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, согласно которому Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении потребителей услуг (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Размещение текста настоящего Договора в социальной сети Интернет по адресу: www.mamaideti.by/oferta является офертой Исполнителя, адресованной потребителю услуг (потребителям) – Заказчику (Заказчикам) заключить настоящий Договор, согласно пункту 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок, в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

3.4. Для заключения Договора Заказчик направляет Исполнителю Заявку на оказание услуг на Сайте Исполнителя.

3.5. Заказчик полностью несет ответственность за корректность и достоверность указанных им контактных данных, по которым будет производиться связь и обмен информацией.

3.6. Услуги могут оказываться Исполнителем очно и/или дистанционно (при помощи информационно-телекоммуникационной сети Интернет) в режиме прямой трансляции в сети Интернет или предоставляются Заказчику в записи, либо путем предоставления материалов в электронном виде.

3.7. Услуги оказываются Исполнителем самостоятельно.

3.8. Услуги могут оказываться одновременно нескольким Заказчиком. Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

3.9. Стоимость, дата, время и срок оказания услуги по интенсиву (курсу) и иная информация размещается Исполнителем заблаговременно в социальной сети в аккаунте и (или) сайте Исполнителя по адресу: www.mamaideti.by.

3.10. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является предоплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

3.11. Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме с соблюдением условий статьей 404 и 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

3.12. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

3.13. Договор действует с момента поступления предоплаты на расчетный счет Исполнителя до момента завершения обязательств и взаиморасчетов между Сторонами.

3.14. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной оферты и полностью и безоговорочно принимает их. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускается.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.2. Предоставить Заказчику полную информацию об услугах и порядке их оказания (Перечень вопросов, по которым проводится консультирование (либо предоставление информации), темы видеоуроков (в случае проведения видеоуроков), темы интенсива (курса), темы карточек и пособий и иную информацию, которую Исполнитель посчитает необходимой).

4.1.3. Оказывать услуги по настоящему Договору качественно и в срок, в соответствии с оговоренными условиями. Конкретные условия оказания услуг оговариваются Исполнителем в аккаунте и (или) сайте Исполнителя.

4.1.4. Информировать Заказчика о дате начала оказания Услуг, а также обо всех изменениях, связанных с выполнением Услуг, в том числе об изменении места оказания Услуг, путем направления уведомления (не позднее, чем за 1 календарный день до наступления события) по адресу электронной почты и/или на номер телефона, предоставленными Заказчиком. Исполнитель по своему усмотрению может выбрать иной способ информирования Заказчика по предоставленным контактным данным.

4.1.5. Предоставить Заказчику Материалы (текстовые документы, справочные таблицы, рисунки, пособия, методички, карточки и другой материал) в объеме, предусмотренном Исполнителем, в рамках выбранной Заказчиком Услуги. Указанный материал направляется по адресу электронной почты, предоставленному Заказчиком.

4.1.6. Не разглашать персональные данные Заказчика.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Не приступать к выполнению Услуги по Договору, если Заказчик нарушает свои обязанности по настоящему Договору.

4.2.2. Определять самостоятельно формы, методы и способы оказания Услуг.

4.2.3. Давать рекомендации, консультации и разъяснения по вопросам, касающимся оказываемых Услуг. Подготовленные и предоставленные Заказчику (устно или письменно) рекомендации, консультации и разъяснения являются профессиональным мнением Исполнителя и носят рекомендательный характер.

4.2.4. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика, Исполнитель вправе отказать ему в возврате стоимости оплаченного интенсива (курса).

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Оплатить Услуги Исполнителя в порядке, в срок и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.3.2. Ознакомиться с условиями настоящего Договора.

4.3.3. Предоставить Исполнителю достоверные Контактные данные (E-mail и номер мобильного телефона) для рассылки обязательных уведомлений указанные в настоящем Договоре, методического материала, а также иных оповещений, необходимых для надлежащего исполнения условий настоящего Договора. В противном случае, Заказчик не вправе ссылаться на обстоятельства, послужившие причиной неоказанной Услуги в полном объеме, при непредоставлении, либо при предоставлении недостоверных Контактных данных Исполнителю для информационного обмена.

4.3.4. Не копировать, не тиражировать и не распространять материалы или их составные части и иную информацию, полученную в период предоставления Услуг, без предоставления письменного согласия Исполнителем.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором.

4.4.2. Получать выбранные методические материалы и пособия, согласно выбранной Услуге.

4.4.3. Отказаться от прохождения интенсива (курса), известив Исполнителя за 2 календарных дня до начала интенсива (курса). В случае несвоевременного извещения об отказе, оплата не возвращается.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг, предоставляемых согласно данной публичной оферте, определяется исходя из выбранного Заказчиком вида услуг и их стоимости согласно утвержденному Исполнителем Прайсу, размещаемому на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.mamaideti.by, действующему непосредственно в момент оплаты Услуг Исполнителя.

5.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком в белорусских рублях одним из способов:

- безналичным перечислением денежных средств на текущий (расчетный) счет Исполнителя,
- оплата с помощью банковской карты используя платежную систему bePaid.

Выбор способа оплаты определяется Заказчиком.

5.3. Исполнитель предоставляет Услуги на условиях 100% предоплаты от стоимости Услуг до начала оказания Услуг (предоставления доступа к интенсиву (курсу)).

5.4. При проведении предварительных продаж с целью привлечения Клиентов Исполнитель вправе предоставлять Заказчикам скидки на стоимость Услуг, порядок предоставления которых определяется Исполнителем, с учетом норм действующего законодательства Республики Беларусь.

Точные даты и время начала и окончания приема оплат по предпродажной цене анонсируется в аккаунте и (или) сайте Исполнителя по адресу: www.mamaideti.by.

5.5. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.6. Заказчик имеет право на возврат денежных средств, оплаченных Исполнителю в качестве предоплаты за оказание услуг по настоящему договору в случае неоказания услуг по настоящему Договору.

5.7. Исполнитель оставляет за собой право отклонить заявку Заказчика на возврат денежных средств в случае выполнения Исполнителем услуги.

5.8. В случае, если Заказчик изъявил желание не приступить к началу интенсива (курса), Заказчик может отказаться от прохождения интенсива (курса), известив Исполнителя за 2 календарных дня до начала интенсива (курса). В этом случае предоплата возвращается в размере 100%. В случае несвоевременного извещения об отказе, оплата не возвращается.

6. Порядок сдачи-приема оказанных услуг

6.1. Оказание Услуг Заказчику не оформляется составлением акта оказанных услуг.

6.2. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается самим фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг.

7. Права на результаты интеллектуальной собственности

7.1. Исключительные права на информационные материалы в аккаунте и (или) сайте, а также содержащиеся в интенсиве (курсе), принадлежат Исполнителю.

7.2. Заказчик обязан соблюдать авторские права Исполнителя на все материалы, полученные от Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь об авторском праве.

7.3. Заказчику запрещается копировать, тиражировать и распространять материалы или их составные части и иную информацию, полученную в период предоставления Услуг, без предоставления письменного согласия Исполнителем. Заказчик не вправе распространять информацию (аудио-, фото-, видеоматериалы, текстовые файлы) посредством сети Интернет (предоставленной Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору) и с нарушением авторских прав.

7.4. Заказчику, нарушившему запрет, установленный выше, может быть отказано в оказании Услуги, а также предъявлено требование об уплате штрафа.

За каждый факт нарушения запрета в виде распространения конкретным лицам Заказчик уплачивает по требованию Исполнителя штраф, эквивалентный 10 базовым величинам, установленным в Республике Беларусь на дату нарушения.

За каждый факт нарушения запрета в виде распространения неограниченному кругу лиц (размещение в сети на ресурсе любой степени закрытости) Заказчик уплачивает по требованию Исполнителя штраф, эквивалентный 50 базовым величинам, установленным в Республике Беларусь на дату нарушения.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

8.2. Нарушением условий Договора считается его невыполнение или ненадлежащее выполнение, то есть выполнение с нарушением условий, определенных содержанием Договора.

8.3. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, денежные средства, оплаченные Заказчиком за предоставленные Услуги, возврату не подлежат.

9. Прочие условия

9.1. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего Договора.

9.2. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения

соответствующей информации на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу:
www.mamaideti.by.

9.3. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением Прейскуранта Исполнителя) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

9.4. Вся информация, которая стала известна Сторонам в процессе исполнения настоящего Договора, признается Сторонами конфиденциальной, не подлежит разглашению и охраняется в соответствии законодательством Республики Беларусь. С информацией, ставшей известной в ходе исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, могут быть ознакомлены только те лица, которые непосредственно связаны с исполнением обязательств по настоящему Договору.

10. Реквизиты исполнителя

Индивидуальный предприниматель Гембицкая Светлана Константиновна
УНП 193583077

Юридический адрес:

Республика Беларусь, г. Минск, ул. Асаналиева 10-63

Банковские реквизиты:

р/с BY77POIS30130147672401933001

Телефон: +375295627852

E-mail: info@mamaideti.by